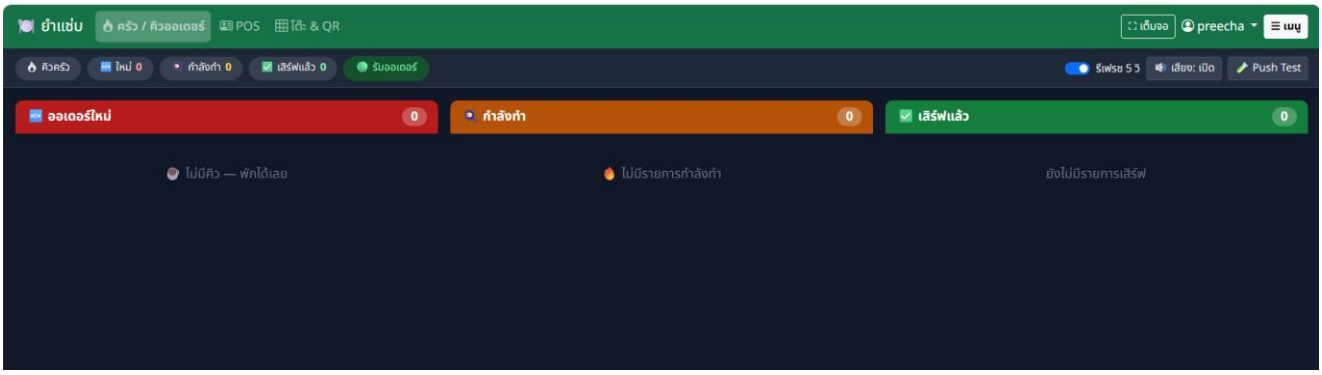
คู่มือการใช้งาน

ระบบสั่งอาหารผ่าน QR Code — FoodQR

https://www.foodqrcode.com

1 หน้าครัว / คิวออเดอร์

- หน้าหลักที่ทีมครัวเปิดทิ้งไว้ตลอดวัน — คิวแบ่ง 3 คอลัมน์: NEW ออเดอร์ใหม่ / 🔍 กำลังทำ / ✅ เสิร์ฟแล้ว (ระบบอัปเดตเองทุก 5 วินาที + เสียงเตือนออเดอร์ใหม่)
- แถบสถิติด้านบน: ตัวเลข NEW ใหม่ / 🔍 กำลังทำ / ✅ เสิร์ฟแล้ว นับสดทันทีที่มีการเปลี่ยนสถานะ
- แถบเครื่องมือ: 🔊 เสียง: เปิด/ปิด · ☑ รีเฟรช 5 วิ · 💉 Push Test (ทดสอบแจ้งเตือนมือถือลูกค้า)



ภาพที่ 1 — หน้าครัว: แถบสถิติบน + คิว 3 คอลัมน์ (ตัวอย่างตอนยังไม่มีออเดอร์)

ลำดับการทำงานของออเดอร์ 1 ใบ:

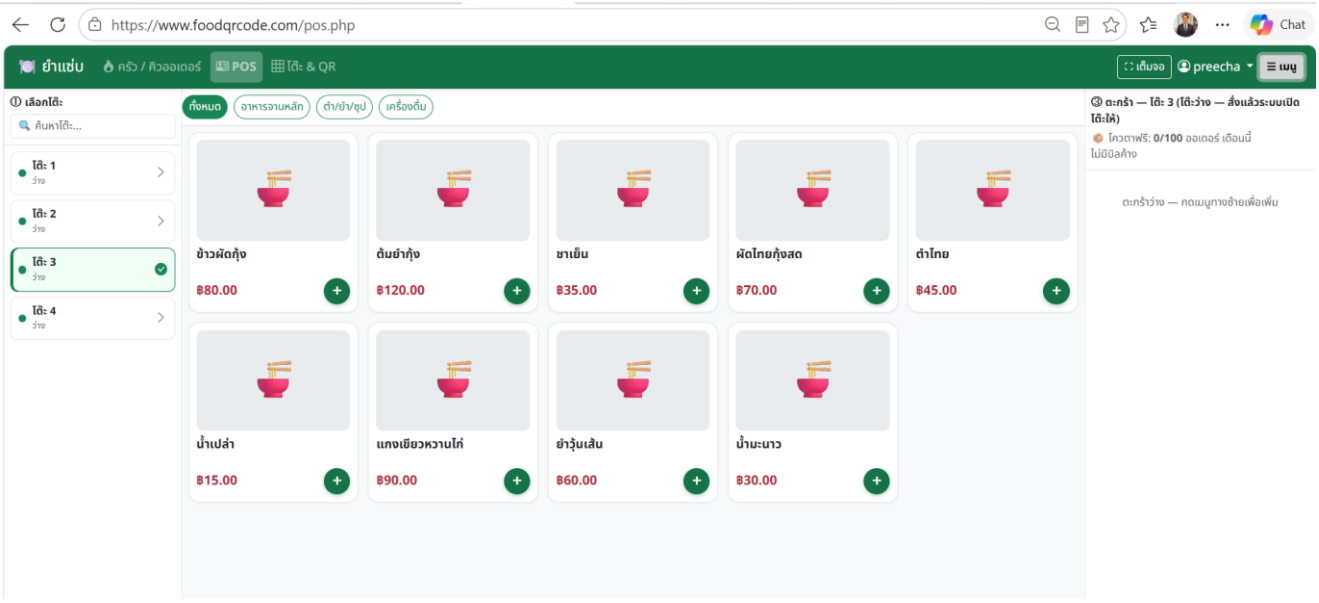
ขั้น	ปุ่มที่กด	เกิดอะไรขึ้น
1	รับออเดอร์	การ์ดย้ายจาก "ใหม่" ⟶ "กำลังทำ"
2	เสิร์ฟแล้ว	ย้ายไปคอลัมน์ "เสิร์ฟแล้ว" — ลูกค้าเห็นสถานะบนมือถือ
3	📣 เรียกมารับ	ลูกค้าได้ popup + เสียง + มือถือสั่น (แม้ปิดจอถ้าเปิดแจ้งเตือนไว้) — ขึ้น "ส่ง push แล้ว x เครื่อง"
4	🔔 เรียกซ้ำ	กดได้เรื่อย ๆ ถ้าลูกค้ายังไม่มารับ
5	✅ รับอาหารแล้ว	ปิดงานออเดอร์นี้ — ลูกค้ากดยืนยันรับที่มือถือก็ได้

⚠ บน iPhone/iPad: แตะหน้าจอ 1 ครั้งหลังเปิดหน้า ไม่งั้นเสียงเตือนจะไม่ดัง (กฎของ iOS)

2 POS — สั่งให้ลูกค้า

- ใช้เมื่อลูกค้าไม่สะดวกใช้มือถือ พนักงานสั่งแทนได้ ขั้นตอน/ตัวเลือกเหมือนหน้าลูกค้าทุกอย่าง

- ซ้าย: เลือกโต๊ะ (โชว์สถานะ/ยอดเงินในโต๊ะ — โต๊ะว่างระบบเปิดให้อัตโนมัติ) · กลาง: เมนูแบ่งตามหมวด กด "+" ใส่ตะกร้า · ขวา: ตะกร้า + ยอดรวม ⟶ ส่งออเดอร์



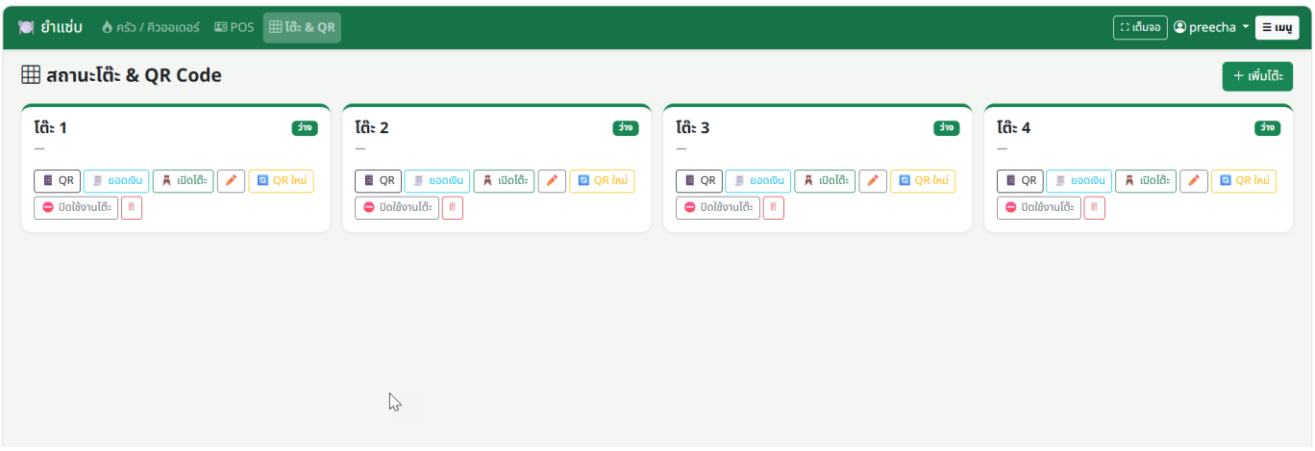
ภาพที่ 2 — POS: เลือกโต๊ะซ้าย · เลือกเมนูกลาง · ตะกร้าขวา

ขั้นตอน: เลือกโต๊ะ ⟶ กดเมนู ⟶ เลือก Options (กลุ่ม "บังคับเลือก" จะขึ้นเตือนถ้าไม่ได้เลือก) ⟶ ใส่จำนวน/หมายเหตุ ⟶ ใส่ตะกร้า ⟶ ส่งออเดอร์ ⟶ ขึ้นคิวครัวทันที

3 โต๊ะ & QR Code

- แต่ละโต๊ะมีการ์ด: badge "โต๊ะว่าง" + ยอดเงินรวมในโต๊ะ (ถ้ามีลูกค้า) · กด "+ เพิ่มโต๊ะ" เพิ่มโต๊ะตามจำนวนจริง

ปุ่มบนการ์ดโต๊ะ	หน้าที่
QR	ดาวน์โหลด QR โต๊ะนี้ไปพิมพ์เป็นสติกเกอร์แปะโต๊ะ
ดูหน้าเว็บ	เปิดหน้าลูกค้าของโต๊ะนั้น (เห็นตามที่ลูกค้าเห็น)
▶ เปิดโต๊ะ	รับลูกค้า — โต๊ะเปลี่ยนเป็นมีลูกค้า เริ่มนับยอด
แก้ไข	เปลี่ยนชื่อโต๊ะ
⏸ ปิดโต๊ะ	ปิดใช้งานชั่วคราว (ลูกค้าสแกนสั่งไม่ได้)

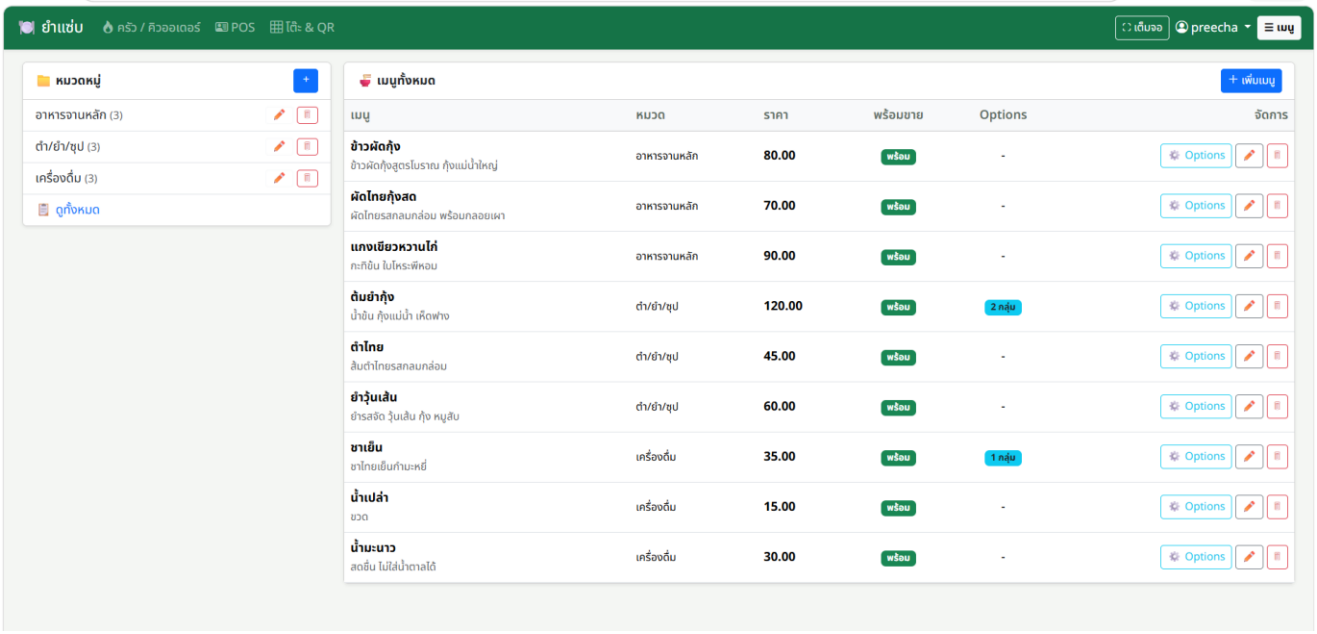


ภาพที่ 3 — หน้าโต๊ะ: การ์ดโต๊ะ 1–4 พร้อมปุ่มจัดการครบ

เก็บเงิน + ปิดโต๊ะทำที่การ์ดโต๊ะ — ทุกออเดอร์จะเป็นจ่ายแล้วและโต๊ะกลับว่างทันที

4 หน้าเมนู — เมนู & ตัวเลือก

- ซ้าย: หมวดเมนู (เพิ่มหมวด, แก้ชื่อ/ลำดับ, ลบ) — แตะหมวดเพื่อกรองเมนูด้านขวา
- ขวา: ตารางเมนู — ชื่อ/คำอธิบาย · ราคา · สวิตช์ "พร้อมขาย" (ของหมดปิดได้ทันที ลูกค้ามองไม่เห็น) · badge ส่วนลดถ้ามีโปรโมชั่น · ปุ่ม Options · แก้ไข · ลบ



ภาพที่ 4 — หน้าเมนู: หมวดซ้าย · ตารางเมนูขวา

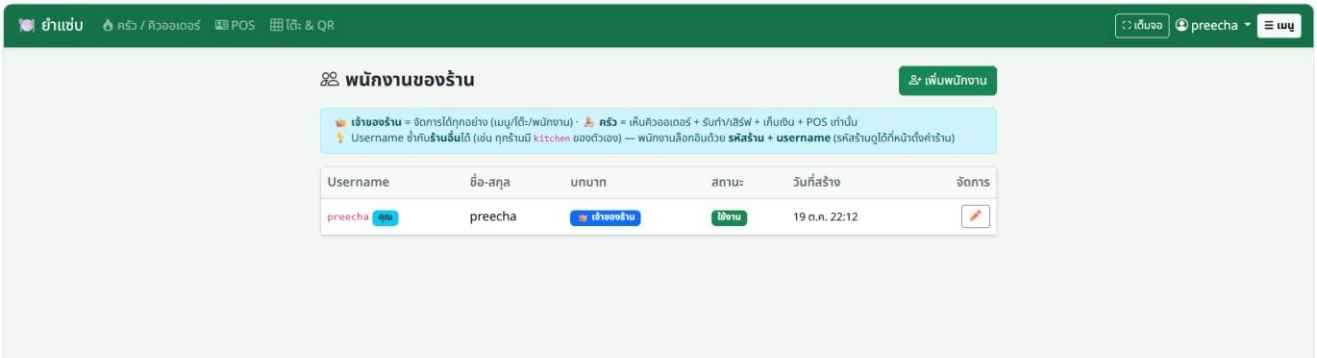
ตั้ง Options (ตัวเลือก เช่น ความเผ็ด/ท็อปปิ้ง):

1. กด Options ที่เมนูนั้น
2. เพิ่มกลุ่มตัวเลือก — เลือกประเภท "เลือก 1" (เลือกได้อันเดียว) หรือ "เลือกได้หลาย"
3. เพิ่มตัวเลือกย่อย + ราคาเพิ่มพิเศษ (0 = ไม่บวกเงิน) · เปิด "บังคับเลือก" กับกลุ่มที่จำเป็น

⚠ รูปเมนู: อัปโหลด JPG/PNG/GIF/WebP ≤ 5MB (แก้ได้ในหน้าแก้ไขเมนู)

5 พนักงานของร้าน

- กด "+ เพิ่มพนักงาน" ⟶ ตั้ง username + รหัสผ่าน + บทบาท (เจ้าของร้าน = ทุกสิทธิ์ / ครัว = เห็นเฉพาะหน้าครัว)
- ตารางแสดง: username · ชื่อที่แสดง · บทบาท (badge) · สถานะเปิดใช้ · เข้าใช้ล่าสุด · ปุ่มแก้ไข

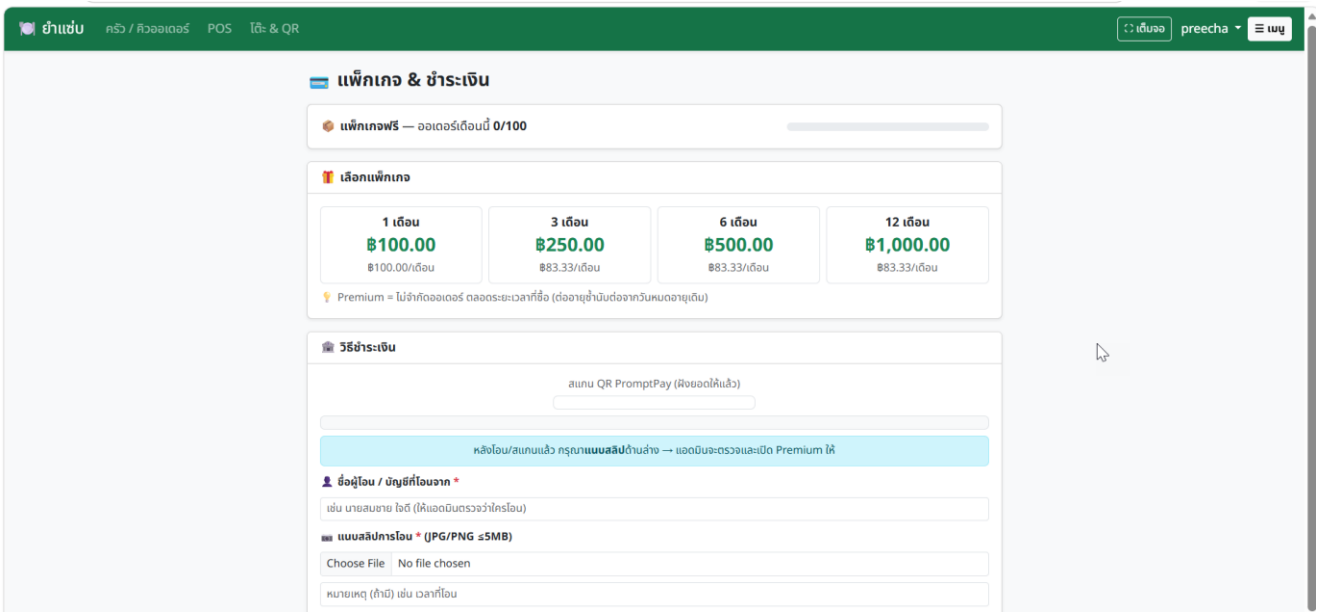


ภาพที่ 5 — พนักงานของร้าน: รายการบัญชี + ปุ่มเพิ่มพนักงาน

- แถบข้อมูลด้านบน: รหัสร้าน + username + รหัสผ่าน คือข้อมูลล็อกอิน · ลืมรหัส ⟶ ติดต่อ Admin · สร้างบัญชีใหม่ username ซ้ำข้ามร้านได้ (รหัสร้านแยกอยู่แล้ว)
- พนักงานลาออก: กดแก้ไข ⟶ ปิดสถานะ "เปิดใช้" (บัญชีล็อกอินไม่ได้ทันที)

6 แพ็กเกจ & การเชื่อม (Subscription)

- แถบบน: โควตาฟรี — ออเดอร์เดือนนี้ x/100 (รีเซ็ตอัตโนมัติวันที่ 1 ของเดือน)
- การ์ดแพ็กเกจ: 1/3/6/12 เดือน — โชว์ราคารวม + เทียบราคาต่อเดือน (แพ็กยาวยิ่งคุ้ม)
- Premium = ไม่จำกัดออเดอร์ + ใช้ฟีเจอร์เต็มรูปแบบ ถึงวันหมดอายุ



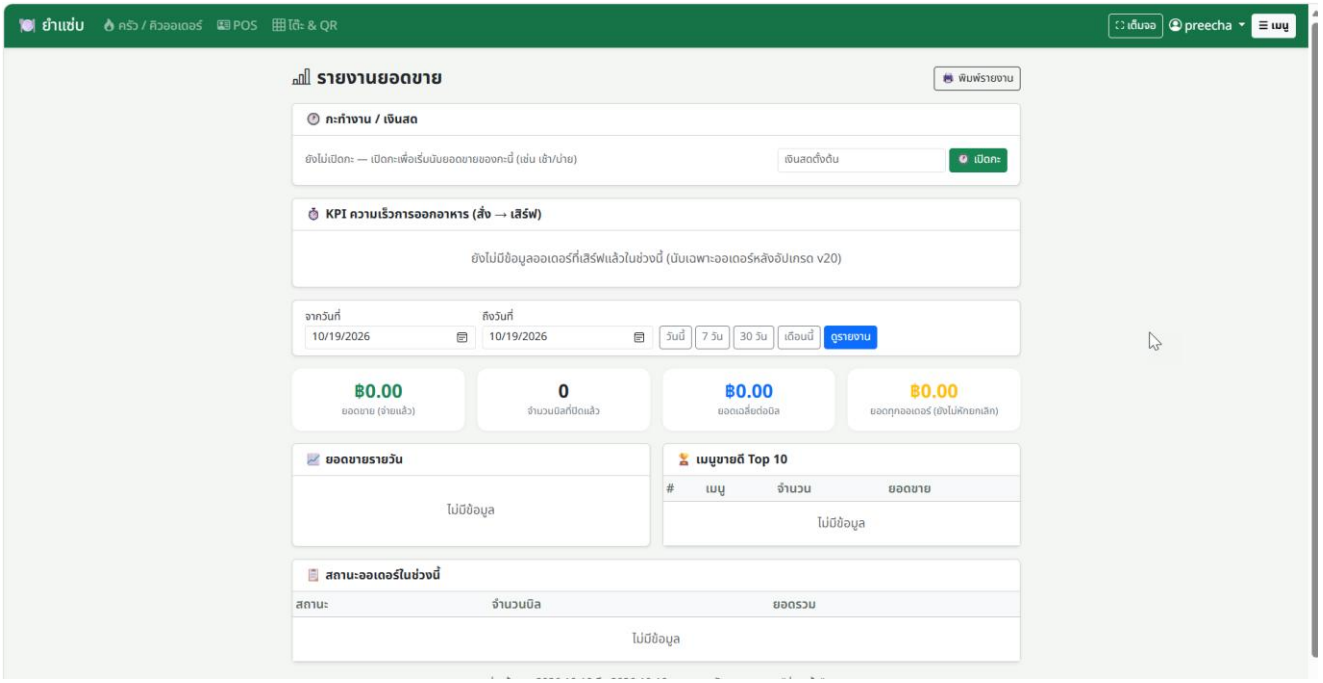
ภาพที่ 6 — แพ็กเกจ: โควตาฟรี + ราคาแพ็กเกจ + ฟอร์มส่งสลิป

วิธีต่อแพ็กเกจ:

1. เลือกแพ็กเกจ ⟶ ระบบโชว์ QR PromptPay ของแพลตฟอร์ม + ยอดที่ต้องโอน
2. โอนเงินผ่านแอปธนาคาร
3. อัปโหลดสลิป (JPG/PNG ≤ 5MB) + กรอก "ชื่อผู้โอน" (โอนจากบัญชีไหน) ⟶ ส่ง
4. รอแอดมินตรวจสลิป — อนุมัติแล้วร้านเป็น Premium ทันที (ถ้าสลิปมีปัญหา แอดมินจะปฏิเสธพร้อมเหตุผลให้แก้)

7 รายงานยอดขาย

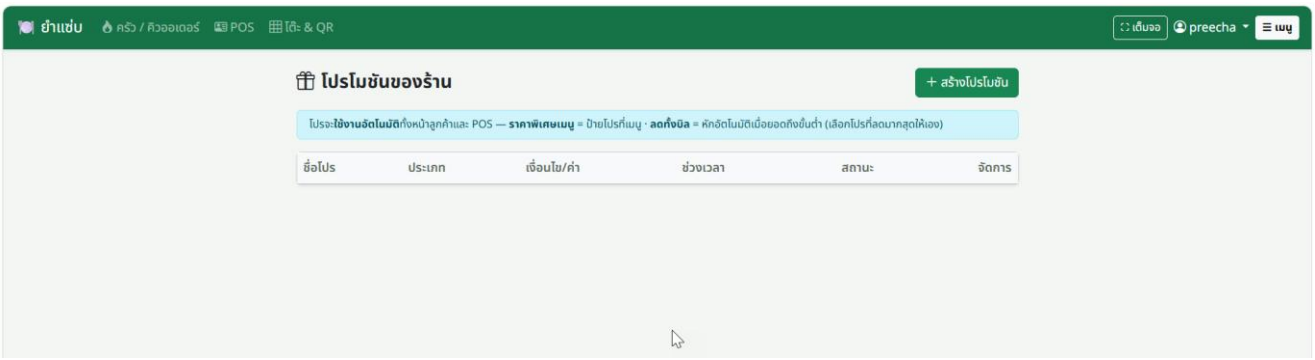
- ช่อง "ปิดกะ / วันสิ้น": ใส่จำนวนเงินสดที่นับได้จริงตอนจบกะ ⟶ ระบบเทียบยอดรับสุทธิให้
- KPI ความเร็ว "รับออเดอร์ ⟶ เสิร์ฟ" — ใช้วัดความไวของครัว (ถ้ายังไม่แสดง ให้รัน upgrade_v20 ตามข้อความในหน้า)
- เลือกช่วงเวลา: วันนี้ / 7 วัน / 30 วัน / ปีนี้ หรือกำหนดวันที่เอง ⟶ กดดูรายงาน
- การ์ดสรุป: ยอดขายรวม (บาท/ชิ้น/บิล) · ตาราง "เมนู Top 10" · "ลูกค้าเรียกบริการ" (เรียกพนักงานกี่ครั้ง)



ภาพที่ 7 — รายงาน: ปิดกะ + KPI + ช่วงวันที่ + การ์ดสรุป

8 โปรโมชั่นของร้าน

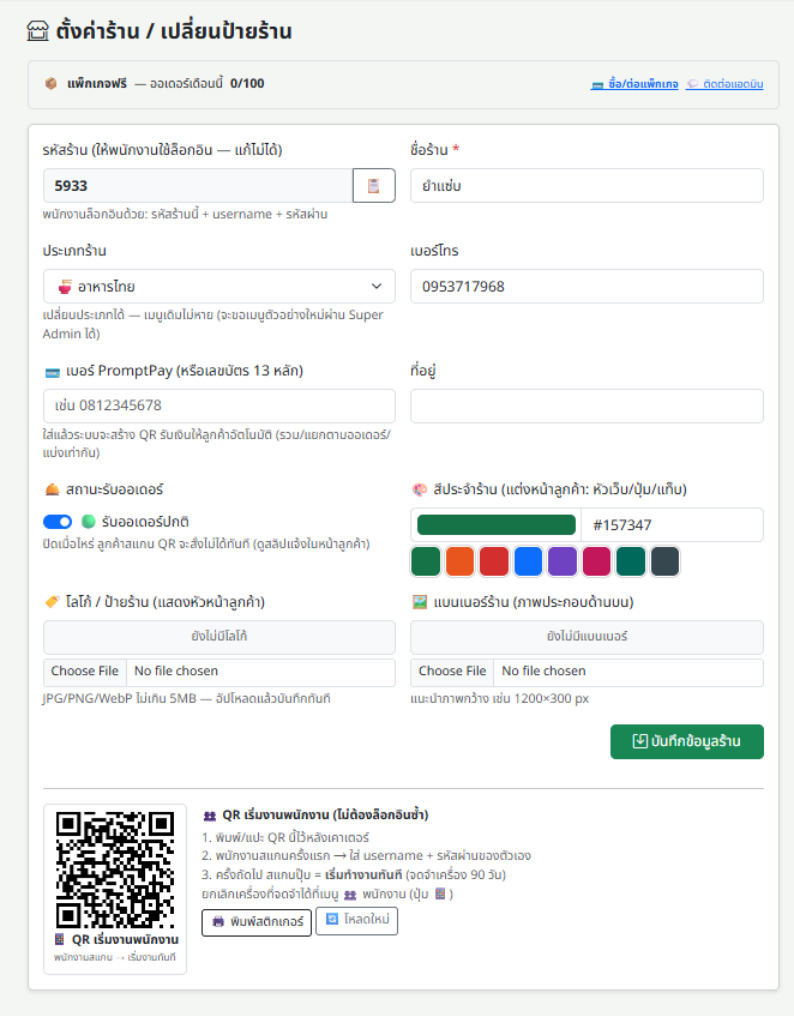
- กด "+ เพิ่มโปรโมชั่น" ⟶ ตั้งชื่อโปร / ประเภทส่วนลด / ตั้งแต่–ถึงวันที่ / ข้อมูลเพิ่มเติม
- ลูกค้าจะเห็นส่วนลดอัตโนมัติในหน้าสถานะและหน้าชำระเงิน (สรุปแยกบรรทัด " 🎁 ชื่อโปร −฿xx")
- แนะนำ: ระบุเงื่อนไขให้ชัดในชื่อโปร และปิดเมื่อจบแคมเปญ



ภาพที่ 8 — โปรโมชั่น: ปุ่มเพิ่มโปร + ตารางรายการ (ตอนยังว่าง)

9 ตั้งค่าร้าน / เปลี่ยนบัญชีร้าน

ช่อง	ใส่อะไร
รหัสร้าน (4 หลัก)	อ่านอย่างเดียว — แชร์ให้พนักงานใช้ล็อกอิน
ชื่อร้าน / เบอร์โทร	ชื่อที่โชว์หน้าลูกค้า + เบอร์ติดต่อร้าน
เบอร์ PromptPay	เบอร์มือถือ/เลขบัตร 13 หลักที่รับเงิน — สำคัญที่สุด!
รับออเดอร์ (สวิตช์)	ปิดเมื่อของหมด/ปิดร้าน — QR ลูกค้าจะเตือนว่าร้านงดรับ
โทนสีร้าน	เลือกสีจากชุดสีพร้อม หรือพิมพ์โค้ดสี #xxxxxx
โลโก้ / แบนเนอร์	อัปโหลด JPG/PNG/WebP ≤ 5MB (แบนเนอร์แนะนำ 1200×300 px)



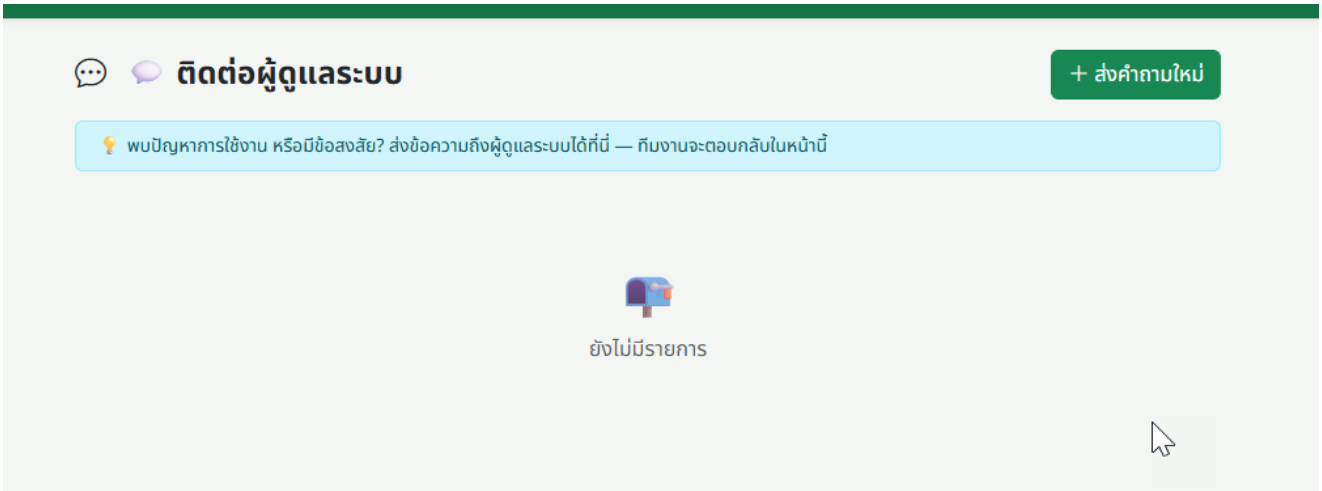
ภาพที่ 9 — ตั้งค่าร้าน: ข้อมูลร้าน + PromptPay + สี/โลโก้ + QR เริ่มงานพนักงาน

QR เริ่มงานพนักงาน (กล่องล่างซ้าย):

- พนักงานสแกน ⟶ ล็อกอินครั้งแรก (รหัสร้าน + username + รหัสผ่าน) ⟶ ครั้งถัดไปเข้าหน้างานทันที (อุปกรณ์จดจำให้)
- ปุ่ม "ดาวน์โหลดสติกเกอร์" พิมพ์แปะในครัว/หน้าร้าน · "โคลนใหม่" เมื่อ QR หมดอายุ 90 วัน หรือต้องการผูกอุปกรณ์ใหม่
- จบแล้วกด " บันทึกข้อมูลร้าน" ทุกครั้งที่แก้

10 ติดต่อผู้ดูแลระบบ (ซัพพอร์ต)

- กด "+ สร้างคำถามใหม่" ⟶ เขียนหัวข้อ/รายละเอียด แนบรูปภาพได้ (เช่น ภาพหน้าจอที่ผิดปกติ)
- แจ้งได้ทั้ง "พบปัญหาการใช้งาน" และ "ข้อสงสัย" — ผู้ดูแลตอบกลับในระบบ (badge แดงเตือนเมื่อมีการตอบ)
- ด่วน/ด้านเทคนิคโดยตรง: ปรีชา 061-516-3269 · Poldongnok11@gmail.com (ดูได้จากเมนู "ติดต่อสอบถาม")



ภาพที่ 10 — หน้าซัพพอร์ต: สร้างคำถามใหม่ + รายการคำถาม